



Comune di Firenzuola



Rimborso quota di tariffa di depurazione non dovuta.

(Sentenza Corte Costituzionale n. 335/08 e D.M. n. 102 del 30 settembre 2009)

A seguito delle normative suddette (Sentenza Corte Costituzionale e decreto attuativo che ha stabilito modalità e criteri per procedere ai rimborsi) e delle deliberazioni di ATO 5 Bologna, Hera ha messo a disposizione un rapido e intuitivo sistema informatizzato per consentire ai cittadini la verifica dell'eventuale diritto alla restituzione della quota non dovuta.

Nel nostro territorio Comunale, di norma, sono interessate le utenze acqua non ricomprese nelle località di Giugnola, Piancaldoli, Pietramala e del Capoluogo, provviste di impianto di trattamento delle acque reflue e pertanto non soggette a rimborso.

La procedura per ottenere l'eventuale rimborso è la seguente:

- accedere tramite internet alla seguente pagina web:
http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_lista_servizi/casa_acqua/ato5_rimborso/3276.html,
si aprirà una pagina del sito del Gruppo Hera;
- nell'apposito riquadro inserire il "Codice Contratto" (attenzione il Codice Contratto non il Codice Cliente) reperibile sulla bolletta, cliccare su "cerca" e controllare la presenza all'interno dell'elenco;
- nel caso in cui compaia il proprio **codice contratto**, si può fare richiesta di rimborso a Hera, utilizzando l'apposito "**Modello istanza per la restituzione della quota tariffa di depurazione non dovuta**", scaricabile dalla medesima pagina web oppure disponibile presso gli uffici del Comune e/o gli sportelli Clienti del Gruppo Hera, compilare e spedire per posta al seguente indirizzo: *Hera S.p.A. Struttura Operativa Territoriale di Imola-Faenza - Via Casalegno, n. 1 - 40026 Imola BO*, oppure consegnarlo a mano presso gli Sportelli Commerciali del Gruppo Hera.

Sono inoltre a disposizione, nei rispettivi orari di apertura, i seguenti uffici dove sarà possibile ricevere assistenza per la verifica dell'eventuale diritto al rimborso e reperire i modelli:

- | | |
|---|---|
| - Comune di Firenzuola - Ufficio Protocollo | - Piazza Don S. Casini, 5 (La Rocca) |
| - Comune di Firenzuola - Ufficio Tributi | - Piazza Don S. Casini, 5 (La Rocca) |
| - Comune di Firenzuola - Ufficio Servizi alla Persona | - Via SS. Annunziata, 4 (ex Caserma CC) |
| - Comune di Firenzuola - Ufficio Tecnico | - Piazza Agnolo n. 15 (ex Pretura) |
| - Sportello Amico Hera - Firenzuola | - Piazza Sant. Antonio, 1 |

Qualora un cliente non presente in elenco ritenga, diversamente, di avere diritto al rimborso, potrà inviare specifica istanza, utilizzando il medesimo modello e corredata dal codice contratto, affinché l'azienda possa ricostruire e verificare la posizione del cliente.

La richiesta di rimborso può essere fatta entro il 15 ottobre 2013.