

I Servizi nel tuo Comune



Muoversi In Toscana

1. Trova Treni
2. Trova Bus
3. Trova Traghetto
4. Centro di monitoraggio per la sicurezza stradale



Tutte le strutture ricettive del territorio adeguate all'ospitalità delle persone con difficoltà motoria e/o sensoriale



Normativa e giurisprudenza in tema di barriere architettoniche



Adegua gli spazi domestici alle esigenze delle persone con difficoltà motorie e/o sensoriali



Risposte a quesiti e indicazioni su accessibilità di ambienti domestici



Assistenza ai consumatori

1. Reclami
2. Informazioni
3. Orientamento al consumo
4. Orientamento alle forme di tutela e difesa



I servizi del CORECOM

1. Presenta un'istanza al CORECOM
2. Scarica la modulistica di tuo interesse



Ulteriori servizi collegati alla Carta Sanitaria Elettronica

1. Come attivare la tua carta nazionale dei servizi
2. Consulta l'Iter del tuo procedimento civile
3. Comunica con la Pubblica Amministrazione
4. Pagamento bollo auto
5. Servizi ISEE



Servizi per gli stranieri

1. Accesso telematico alle informazioni ed ai servizi che coinvolgono le amministrazioni pubbliche e gli stranieri
2. Trova i riferimenti dei servizi di informazione e supporto forniti ai cittadini stranieri da Enti e associazioni in Toscana
3. Inoltro telematico delle domande da parte del datore di lavoro
4. Inoltro telematico delle domande da parte del cittadino straniero
5. Soggiornare in Italia per un lungo periodo e test di italiano
6. Risorse e opportunità per l'apprendimento della lingua italiana
7. Accordo di integrazione orientamento civico e test di lingua



Facilitazione all'accesso ai servizi postali on Line

1. Spedisci posta tracciata
2. Spedisci una lettera
3. Spedisci un pacco
4. Fai un pagamento su conto corrente
5. Fatti consegnare la posta il giorno in cui sei a casa



Accesso guidato ai servizi INPS

1. Stampa il tuo CUD
2. Visualizza la tua posizione INPS
3. Scarica la modulistica di tuo interesse



Facilitazione all'accesso ai servizi del progetto Giovani.SI



Accesso ai servizi del difensore civico

1. Presenta un'istanza al Difensore Civico Regionale
2. Prendi un appuntamento con lo staff del difensore civico regionale



WiFi Free



Videoconferenza



Servizi di rilevanza comunale



Sostegno ai malati di Alzheimer ed alle loro famiglie

1. Ricevi informazioni rispetto alle attività di AIMA
2. Trova il Centro AIMA a te più vicino
3. Prendi un appuntamento con personale specializzato



Servizi collegati alla Carta Sanitaria Elettronica

1. Stampa e ritira i risultati degli esami del sangue
2. Consulta il tuo Fascicolo Sanitario Elettronico
3. Compila il tuo Diario del Cittadino, all'interno del FSE
4. Consulta e stampa la tua posizione economica per il pagamento del ticket
5. Registra il tuo valore ISEE sulla Carta Sanitaria Elettronica



Numero verde per la prevenzione del suicidio

1. Chiama il numero verde
2. Ricevi informazioni sul funzionamento del numero verde
3. Ricevi informazioni sui servizi socio sanitari presenti sul territorio



Lavorare insieme per risolvere insieme



Oreste Giurlani
Presidente
UNCEM Toscana
(Unione Nazionale
Comuni Enti Montani)



“Ecco Fatto!” Breve ed efficace, come sigla, e auspicio foriera di risultati importanti. L’iniziativa nasce dall’esigenza di dotare i territori più disagiati di servizi utili ai cittadini, grazie alle nuove tecnologie e all’impiego di forze fresche. Con un duplice obiettivo: ridurre al minimo la burocrazia e fornire un’opportunità in più per alcuni giovani che hanno deciso di investire sul futuro delle proprie comunità. Un’idea sviluppata da UNCEM Toscana, che

dopo aver accolto le richieste dei Comuni interessati, ha presentato alla Regione Toscana progetti di servizio civile regionale. Grazie a ciò enti diversi lavorano insieme, ognuno con il proprio compito, ma uniti dagli stessi obiettivi.

È una sfida ricca di molte aspettative, che tenta di dare una risposta al continuo arretramento dei servizi. “Ecco Fatto!” quindi è un presidio che serve ad avvicinare istituzioni e cittadini, dove i disagi, dai più semplici a quelli più complessi, possono essere affrontati meglio e magari risolti.

Un progetto in continua evoluzione



Claudio Scarpelli
Sindaco di Firenzuola



L’iniziativa promossa da Uncem e Regione Toscana, in collaborazione con il Comune, rappresenta una risposta concreta ai bisogni dei cittadini, soprattutto nelle zone marginali del nostro territorio. La chiusura dell’ufficio postale e la grande distanza dal Capoluogo hanno indirizzato la nostra scelta verso la frazione di Bruscoli, come naturale sede per l’apertura del primo punto “Ecco Fatto!”. Si tratta di una sfida ambiziosa che, grazie all’impegno degli Enti suddetti ed il coinvolgimento di giovani del Servizio

Civile Volontario, si pone come obiettivo primario quello di invertire la tendenza degli ultimi anni, riavvicinando le Istituzioni ai cittadini. All’interno del punto “Ecco Fatto!”, attraverso l’impiego delle nuove tecnologie, troveranno spazio svariati servizi Comunali, Regionali, della Azienda Sanitaria e di altre Istituzioni Centrali e saranno avviati inoltre servizi Postali sostitutivi.

Si tratta di un progetto in continua evoluzione ed aggiornamento, con implementazione di nuovi servizi, su cui puntiamo molto e nel quale crediamo fermamente.



zero burocrazia semplificazione dei servizi



Vieni nel punto EccoFatto!

Scopri come può essere semplice e veloce dialogare con la Pubblica Amministrazione.



“Ecco Fatto!” è un progetto realizzato attraverso la collaborazione tra Regione Toscana, UNCEM Toscana ed i Comuni aderenti